

# NOVA

# IMS

Information  
Management  
School

Pós-Graduação

## Sistemas de Informação Empresariais

Em parceria com



Microsoft

[www.novaims.unl.pt](http://www.novaims.unl.pt)

Instituto Superior de Estatística e Gestão de Informação  
Universidade Nova de Lisboa

# Pós-Graduação em Sistemas de Informação Empresariais



A otimização dos sistemas de informação empresariais é um imperativo das empresas que apostam em processos analíticos para suportar a tomada de decisão. A Pós-Graduação em Sistemas de Informação Empresariais, construída em parceria com a Microsoft, cobre as vertentes tecnológica, funcional e de gestão, pretendendo formar especialistas na adoção e utilização dos sistemas de informação operacionais capazes de contribuir para a excelência das organizações onde desenvolvem a sua atividade profissional.

## Objetivos

As empresas necessitam hoje de conhecimentos sólidos em sistemas de informação operacionais para tirar partido dos mesmos na criação de vantagens competitivas. Efetivamente, as empresas esperam que os sistemas de informação acelerem o desenvolvimento de novos produtos e serviços, apoiem a monitorização e controlo, melhorem o relacionamento com os clientes, parceiros e fornecedores e potenciem as plataformas de Business Intelligence. A Pós-Graduação em Sistemas de Informação Empresariais pretende colocar em perspetiva os conceitos relacionados com a conceção, desenvolvimento e gestão de sistemas de informação nas organizações e a forma como estas se podem tornar mais competitivas e eficientes com a sua adoção.

A parceria estabelecida com a Microsoft permite incluir nas diferentes unidades curriculares laboratórios informáticos, onde os alunos terão a oportunidade de explorar "hands-on" as várias soluções (Microsoft Dynamics CRM e ERP, SharePoint, Azure, SQL Server, entre outros).

## Destinatários

Este curso destina-se a licenciados em qualquer área compatível que desejam adquirir competências técnicas, funcionais e de gestão em sistemas de informação empresariais.

Entre os potenciais candidatos desta pós-graduação destacam-se aqueles com responsabilidades no alinhamento dos sistemas de informação empresariais com a estratégia do negócio, em particular nas áreas da logística, finanças, recursos humanos, gestão do conhecimento e vendas e marketing.

## Plano de Estudos

A conclusão da pós-graduação requer a realização de 8 unidades curriculares (num total de 60 ECTS), 6 das quais obrigatórias e 2 optativas escolhidas de entre um vasto leque de unidades curriculares (UC) disponíveis.

### UNIDADES CURRICULARES OBRIGATÓRIAS

Business Process Management Jurij Jaklic	7,5 ECTS	Business Intelligence Miguel Neto	7,5 ECTS
Customer Relationship Management Systems André Mestre	7,5 ECTS	Enterprise Cloud Mobility Henrique Carreiro	7,5 ECTS
Enterprise Resource Management Systems José Mourarias	7,5 ECTS	Information Technologies Services Management Rui Soares	7,5 ECTS

### UNIDADES CURRICULARES OPTATIVAS

Os alunos poderão escolher qualquer unidade curricular lecionada na NOVA IMS nos cursos de pós-graduação e mestrado. As UC aconselhadas encontram-se assinaladas a verde.

- Arquiteturas de Tecnologias de Informação
- Análise de Dados
- Aplicações de SIG
- **Arquiteturas de Tecnologias de Informação**
- Base de Dados Espaciais
- **Big Data Applications**
- Ciência e Sistemas de Informação Geográfica
- Ciências Cartográficas
- Customer Relationship Management (CRM)
- Data Mining Geo-Espacial / Geospatial Data Mining
- **Data Mining I**
- **Data Mining II**
- Database Management Systems
- Detecção Remota / Remote Sensing
- Direção de Sistemas de Informação
- Estatística
- Estratégia de Marketing e Comportamento do Consumidor
- Estudos de Mercado
- Geographic Databases and Geospatial Web Services
- Geospatial Intelligence
- Geostatistics
- Gestão da Satisfação e Lealdade do Cliente
- Gestão de Marketing
- **Gestão de Projetos de Informação**
- Gestão de Risco
- **Gestão do Conhecimento**
- **Gestão dos Sistemas de Informação**
- Marketing Digital
- Marketing Experimental
- **Metodologias de Investigação**
- Metodologias de Recolha de Dados
- Métodos de Previsão
- Métodos de Sondagens
- Métodos Económétricos
- Métodos Quantitativos para Marketing - Métodos Descritivos
- Métodos Quantitativos para Marketing - Técnicas Explicativas
- Modelação em SIG
- Modelos de Solvência
- O Novo Mercado na Saúde
- Operações Bancárias e Seguradoras
- Planeamento e Controlo de Gestão em Organizações de Saúde
- Princípios de Gestão Financeira
- Saúde Sustentável
- Search Engine Marketing
- SIG nas Organizações
- Sistemas de Apoio à Decisão
- Social Media Intelligence
- Software Aberto e Programação em SIG
- Técnicas de Quantificação de Valor
- Web Analytics
- Web Marketing e Comércio Eletrónico



## Calendário e Horário Escolar

O curso inicia-se com um seminário e tem a duração de 2 semestres letivos. As aulas começam em fevereiro e terminam em dezembro, e funcionam em regime pós-laboral, a partir das 18h30, 2 a 3 vezes por semana.

## Corpo Docente

O curso conta com um corpo docente composto por académicos de prestígio internacional e por reputados profissionais, de forma a garantir uma formação cientificamente suportada, de elevado pendor aplicado.

## Acesso ao Grau de Mestre

Esta pós-graduação confere acesso ao Mestrado em Gestão de Informação. Para a obtenção do grau de Mestre, os alunos terão de obter aprovação em todas as unidades curriculares obrigatórias da especialização escolhida e ainda desenvolver uma dissertação, trabalho de projeto ou relatório de estágio de natureza profissional.

## Condições de Candidatura

As condições para efetuar a candidatura são:

- Licenciatura em área compatível;
- Análise ao currículo académico e profissional do candidato;
- Realização de uma entrevista com o Júri de Admissões.

## Contactos

Caso pretenda obter mais informações sobre este curso, poderá contactar com qualquer elemento da equipa:

### Coordenador da Pós-Graduação

**Roberto Henriques**

roberto@novaims.unl.pt

### Responsável de Marketing

**Ana Paiva**

ana.paiva@novaims.unl.pt



## Como chegar à NOVA IMS

### Carris

701, 713, 716, 726, 742, 746, 756, 758, 770

### Metro

São Sebastião (Linha Azul e Linha Vermelha)  
Praça de Espanha (Linha Azul)

### Coordenadas GPS

38.732462 | -9.159921

Campus de Campolide, 1070-312 Lisboa

Tel: +351 213 828 610 | Fax: +351 213 828 611

### Acreditações e Certificações da NOVA IMS

