

CERTIFICATION IN

Business Analytics for Hospitality and Tourism

Este curso pretende capacitar os participantes com competências de Business Analytics aplicadas a hotelaria e turismo. O curso introduzirá os participantes a técnicas interdisciplinares essenciais para Business Analytics como estatística, visualização de dados, bases de dados e aprendizagem automática para identificar padrões originais, úteis e compreensíveis nos dados.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Após a conclusão deste curso, os alunos devem ser capazes de:

- Entender os conceitos fundamentais associados a Business Analytics;
- Reconhecer e identificar aplicações de Business Analytics em hotelaria e turismo;
- Entender o ciclo de vida de um projeto de Business Analytics;
- Identificar os tipos de dados mais comuns e como recolher dados de uma base de dados SQL;
- Utilizar o Excel PowerPivot para realizar tarefas básicas e intermediárias de descrição/caracterização de dados e de criação de modelos preditivos;
- Executar tarefas básicas e intermediárias de preparação e pré-processamento de dados;
- Usar a visualização de dados como uma ferramenta de exploração de dados e uma ferramenta de comunicação.

DESTINATÁRIOS

Este curso de certificação é destinado a jovens de idade igual ou inferior a 23 anos, residentes em Portugal, que queiram adquirir competências de Business Analytics aplicadas à área do turismo e da hotelaria, nomeadamente na utilização de software e ferramentas que permitam a tomada de decisões com base em dados.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Introdução a Business Analytics;
- Modelo de processo CRISP-DM;
- Tipos de dados comuns e introdução ao SQL;
- Caracterização e descrição de dados;
- Compreensão de dados;
- Comunicação e visualização de dados;
- Preparação de dados;
- Elaboração de modelos descritivos e preditivos.

INFORMAÇÕES GERAIS

DATAS E FORMATO

- Com início a partir da semana de 13 de março. 14 sessões de duas horas entre as 18h30 e as 20h30, duas vezes por semana (terça e quarta-feira) em março e abril de 2023;
- Híbrido (os alunos poderão optar por assistir presencialmente ou online via zoom).

INSCRIÇÃO

O candidato terá de preencher o formulário disponível no Portal de Candidaturas:

<https://candidaturas.novaims.unl.pt/>

DURAÇÃO E ECTS

Este curso tem a duração de 28 horas e confere 5 ECTS aos participantes.

IDIOMA

O curso será lecionado na língua portuguesa (a não ser que existam alunos que não dominem a língua).

PROPINA

100€ para residentes em Portugal (custo administrativo a devolver no final do curso)*;

*Este curso tem o apoio especial da TIA | PRR, pelo que o valor da propina será devolvido no final do curso com a obtenção da certificação.

O curso só terá início após a inscrição de um mínimo de 20 Alunos e o valor especial da TIA | PRR não é acumulável com outros descontos.

DOCENTE RESPONSÁVEL

- Nuno António

Caso pretenda obter mais informações sobre este curso, por favor contacte:

MARA SOARES

executive@novaims.unl.pt | +351 213 828 610 (Chamada para rede fixa nacional)

Saiba mais em:

www.novaims.unl.pt/certification-BA4HT

